
Table des matières

	Page
La médiation pour les jeunes	
Les objectifs	I
L'engagement	I
Le guide de la médiation	II
Surmonter la résistance	V
La médiation en perspective	VII
Une lettre des auteurs	VIII
Le guide de l'enseignant et les activités des élèves (E)	
Section 1 La mise en place	1
Activité 1 Les préambules	2
Vocabulaire du médiateur	E1
Activité 2 La ficelle des noms	3
Section 2 Comprendre les conflits	4
Activité 3 Y a-t-il un médiateur dans la maison?	5
Veux-tu être un médiateur?	E2 E3
Activité 4 Un procès versus une médiation	6
Activité 5 La chamaillerie	7
Activité 6 Pourquoi les gens se disputent-ils?	9
Observe les conflits	E4
Activité 7 Se disputer loyalement	10
Règles pour se disputer loyalement	E5
Activité 8 Je connais ce sentiment	11
Activité 9 Les indices de conflit	12
La bataille	E7
Section 3 Écouter, reformuler, questionner	13
Activité 10 L'écoute efficace	14
Activité 11 Si je gagnais à la loterie	15
Activité 12 Le compte rendu d'une minute	16
Liste de contrôle de l'observateur	E8
Activité 13 Le jeu de la communication	17
Activité 14 Le chat perché	18
Activité 15 Savoir questionner	19
E10	

Section 4	Le processus de médiation	20	
Activité 16	Un problème dans la classe	21	E11
	Rapport du médiateur		E13
Activité 17	La médiation et les médiateurs	22	
	Quoi faire et ne pas faire en médiation		E14
Activité 18	Mises en situation		
	Jeux de rôle pour expérimenter la médiation	23	
	Scénario du médiateur		E15
	Une solution où chacun gagne		E17
	Tu n'es plus mon amie		E18
	Les graffiti sur le mur		E19
	Le livre manquant		E20
	Un vrai casse-pieds!		E21
	Le pont brisé		E22
	Une chaîne stéréo en cadeau		E23
	À qui l'ami?		E24
	Le chien qui aboie (une séance de médiation communautaire)		E25
	L'engagement du médiateur		E26

Appendices

Glossaire	A1
Certificat de compétence	A2
Relevé des médiations	A3