



## Objetivo:

- ❖ Diferenciar entre escuchar eficazmente y escuchar ineficazmente

Materiales: Ninguno  
Vocabulario: escuchar

## Procedimiento:

### 1. Introducción:

*Hemos oído mucho acerca de lo que significa escuchar y lo importante que es. ¿Qué es escuchar? ¿Cuál es la diferencia entre oír y escuchar? ¿Cómo sabemos si verdaderamente nos están escuchando? Vamos a hacer una actividad para demostrar los comportamientos eficaces e ineficaces para escuchar. Necesito dos voluntarios(as). Escoja estudiantes que tengan una buena auto-estima.*

2. Pida a sus dos voluntarios(as) que salgan del salón y preparen un resumen corto (aproximadamente un minuto) acerca de su programa favorito en la televisión. Pídales que esperen hasta que usted los(las) llame.

3. Explique al resto de sus estudiantes en el salón, que cuando el(la) voluntario(a) #1 empiece a hablar, todos(as) deberán utilizar un comportamiento para escuchar eficazmente. *¿Qué significa eso?* (quedarse en su lugar, mirar a la persona que está hablando, colocar el cuerpo hacia la persona que habla, poner atención—sin hablar, sin murmurar, sin interrumpir y sin moverse mucho, menear ocasionalmente la cabeza hacia arriba o hacia abajo).

Asimismo, explique a sus estudiantes que cuando el(la) voluntario(a) #2 empiece a hablar, todos(as) deberán utilizar un comportamiento ineficaz para escuchar. *¿Qué significa eso?* (casi no tener contacto visual con la persona que habla, no mirar de frente a la persona que habla). Haga los arreglos para que un(a) estudiante se pare a sacar punta a su lápiz, otro(a) abra un libro, otro(a) tire una regla, dos estudiantes murmuren, uno(a) se dirija hacia otro(a) y se pongan a hablar.

4. Llame a sus voluntarios(as) y que decidan quien empieza primero.
5. Una vez que los(las) voluntarios(as) hayan dado sus reportes, pregunte al(la) voluntario(a) # 1: *¿Cómo te sentiste mientras dabas tu reporte? ¿Por qué?* (bien, todos(as) pusieron atención). Ahora pregunte lo mismo al(la) voluntario(a) #2. (mal, nadie escuchó, avergonzado(a)).
6. Informe a los(las) voluntarios(as) que formaron parte de un experimento sobre comportamientos para escuchar eficazmente e ineficazmente. Agradézcales su participación y pida al resto de la clase que les den un aplauso por haber sido buenos(as) jugadores(as).

### 7. Debate:

*¿Cómo se sienten cuando alguien no los(las) escucha?* (pueden ser sus padres, su maestro(a), su amigo(a), un(a) compañero(a) de clases, un hermano o una hermana).

*¿Cómo se sienten cuando alguien sí los(las) escucha? En conflicto, ¿por qué es importante que los(las) mediadores y las personas en conflicto escuchen atentamente?*

### 8. Debate:

*Es muy importante que los(las) mediadores sean oyentes eficaces. Esto significa que deben mirar a la persona que está hablando, sentarse quietos(as) y no interrumpir. Las personas que saben que las escuchan, se expresan de una forma más abierta. Escuchar atentamente ayuda a identificar el problema y a fomentar el respeto y la confianza.*

# El Caso del PUEBTE ROTO

**Lugar:** El salón de clases

**Personajes:** Lorena y Graciela

**Situación:** Lorena construyó una maqueta con el modelo de un puente para participar en la Feria de Ciencias y apenas logró entregarlo a tiempo. La maestra dijo que a partir de hoy ya no aceptaría más proyectos. Lorena coloca el puente en su escritorio y les dice a todos(as) que no lo toquen. Después se va al fondo del salón. En ese momento, su amiga Graciela, levanta el puente para mirarlo y Lorena la vé, le grita desde lejos y corre de vuelta a su lugar. Cuando Lorena intenta arrebatarse el puente a Graciela, éste se cae y se rompe.

Lorena grita: “¡Mira lo que hiciste! ¡Estúpida! ¡Más te vale que me lo compongas o sino...!”

Graciela le grita: “Tú eres la estúpida! ¡Tú misma rompiste tu puente! Ahora vamos a ver si logras que te ayude.”

Las estudiantes son llevadas con los(las) mediadores.

## Versión de la Historia de Lorena

Yo estaba muy orgullosa de mi puente. Esta era la primera vez que había construido algo yo sola y estaba segura que me iba a sacar la mejor calificación en el proyecto. Me pasé varias horas pegando todos los palitos. Aunque Graciela sea mi amiga, ella no tenía derecho a tocar mi puente y ahora por su culpa ¡se me rompió!

## Versión de la Historia de Graciela

Lorena es mi amiga y estaba muy contenta de que ella hubiera terminado su puente a tiempo. Yo ví el puente en su escritorio y lo levanté para admirarlo. Si Lorena no me hubiera gritado y no me hubiera arrebatado el puente, éste no se habría roto. No es mi culpa, además, ¡cómo se le ocurre decirme “estúpida” enfrente de todos? me sentí muy avergonzada.

